МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Шуйский филиал ИвГУ

Кафедра теории и методики физической культуры и спорта

ОДОБРЕНО:
Руководитель ОП


(подпись)

А.И. Замогильнов

«21» февраля 2023 г.

Рабочая программа дисциплины

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СПОРТИВНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
Направленность (профиль) образовательной программы:	Физическая культура; Дополнительное образование (спортивная подготовка)

Шуя

1. Цели освоения дисциплины «Управление качеством в системе дополнительного образования спортивной направленности» является формирование готовности учащихся к использованию полученных в результате освоения дисциплины теоретических знаний и практических умений в области управления качеством в системе дополнительного образования спортивной направленности.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина является обязательной для изучения; относится к формируемой участниками образовательных отношений части блока дисциплин Б1, входит в предметно-методический модуль.

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: Менеджмент и управление персоналом физкультурно-спортивной организации, Национальные и нетрадиционные виды спорта, Практикум по решению профессиональных задач, «Производственная практика, педагогическая (комплексная) практика», «Производственная практика, научно-исследовательская работа».

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: Анатомия и физиология человека, Основы медицинских знаний, Гимнастика с методикой преподавания, Легкая атлетика с методикой преподавания, Лыжный спорт с методикой преподавания, Подвижные и спортивные игры с методикой преподавания, Плавание с методикой преподавания, Педагогика и психология, Теория и методика физической культуры, Методика преподавания предмета "Физическая культура", Психология физического воспитания и спорта, Профессиональная деятельность детского тренера, Современные средства оценивания результатов обучения по профилям образовательной программы, Технологии и методики фитнес-тренировки, Основы физкультурно-спортивного совершенствования, Технологии физкультурно-спортивной деятельности для лиц с ОВЗ, Теория и методика детско-юношеского спорта .

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.1. Компетенции, формированию которых способствует данная дисциплина

При реализации дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные компетенции (УК) и индикаторы их достижения:

–

б) общепрофессиональные компетенции (ОПК) и индикаторы их достижения:

–

в) профессиональные компетенции (ПК) и индикаторы их достижения:

Код и наименование профессиональной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения профессиональной компетенции	Основание (ПС, анализ опыта)
Тип задач профессиональной деятельности: педагогический		
ПК-2. Способен формировать развивающую образовательную среду для достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения средствами преподаваемых учебных предметов	ПК-2.1. Моделирует и проектирует образовательную среду для формирования результатов обучения, в том числе в предметных областях среднего образования «Физическая культура», в целях достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения. ПК-2.2. Применяет принципы междисциплинарного подхода для достижения	Профессиональный стандарт 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)»

	метапредметных и предметных результатов в предметных областях среднего образования «Физическая культура». ПК-2.3. Использует технологии личностного развития, знания в области физической культуры для достижения личностных результатов учащихся.	

3.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– методики и технологии формирования образовательной среды школы в целях достижения личностных, предметных и метапредметных результатов обучения; принципы организации образовательной среды и разработки развивающих образовательных программ; принципы междисциплинарного подхода для достижения метапредметных и предметных результатов обучения (ПК-2 (индикаторы-1,2,3).

Уметь:

– формировать предметную образовательную среду с учётом планируемых личностных, предметных и метапредметных результатов обучения; использовать технологии личностного развития обучающихся средствами преподаваемых учебных предметов(ПК-2 (индикаторы-1,2,3).

Владеть:

– принципами организации образовательной среды и разработки развивающих образовательных программ; принципами междисциплинарного подхода для достижения метапредметных и предметных результатов обучения(ПК-2 (индикаторы-1,2,3).

4. Объём и содержание дисциплины

Очная форма обучения

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единицы (108 час.)

Контактная работа 25,83 час.

Самостоятельная работа 82,17 час.

Виды учебных занятий и формы промежуточной аттестации	9 сем.	
	Контактная работа с преподавателем	Самостоятельная работа обучающегося
Лекции	6	15
Практические занятия	18	42
Групповые консультации перед экзаменом	1,5	
Экзамен	0,33	25,17
Всего	25,83	82,17

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и объемом учебных занятий

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Семестр	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и объем (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Формы промежуточной аттестации
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа обучающегося	
				Лаб.	Пр.		
1	Раздел 1. Сущность качества и управления им	**9**	1,5		1,5	9	Конспект лекций, устный опрос
2	Раздел 2. Показатели качества в системе дополнительного образования спортивной направленности и методы их оценки	**9**	1,5		6	12	Конспект лекций, устный опрос, Практические задания.
3	Раздел 3. Основные методы контроля и управления качеством на разных стадиях жизненного цикла дополнительного образования спортивной направленности и методы их оценки	9	1,5		9	27	Конспект лекций, устный опрос, Практические задания.
4	Раздел 4. Сертификация в системе дополнительного образования спортивной направленности	9	1,5		1,5	9	Конспект лекций, устный опрос,
ИТОГО			**6**		**18**	**57**	**Экзамен**

4.2. Развернутое описание содержания учебного материала по разделам (темам)

9 семестр

Тема 1. Сущность качества и управления им

Основные подходы к определению понятия «качество» и их эволюционирование. Базовые понятия и категории, используемые в теории и практике управления качеством. Международный стандарт ИСО серии 9000 как основной нормативный документ по терминологии в области качества.

Тема 2. Показатели качества в системе дополнительного образования спортивной направленности и методы их оценки

Единичные и комплексные, производственные и потребительские показатели. Инструментальные (измерительные) методы оценки. Экспертные и социологические методы оценки.

Тема 3. Основные методы контроля и управления качеством на разных стадиях жизненного цикла дополнительного образования спортивной направленности и методы их оценки

Организационные, экономические, социально-психологические, технологические, экспертные методы контроля и управления качеством и особенности их реализации в

системе дополнительного образования спортивной направленности. Жизненный цикл дополнительного образования спортивной направленности. Конкурентоспособность дополнительного образования спортивной направленности понятие, факторы, методы оценки

Тема 4. Сертификация в системе дополнительного образования спортивной направленности

Сертификация продукции: понятие, цели, основные принципы. Юридическая основа сертификации. Основные этапы и процедуры сертификации.

5. Образовательные технологии, в том числе перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

При реализации различных видов учебной работы предусматривается использование активных и интерактивных форм занятий: деловых игр, проектных методик, разбора конкретных коммуникативных ситуаций и коммуникативного тренинга в сочетании с внеаудиторной работой. В целях реализации компетентностного подхода использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций обучающихся.

Образовательный процесс базируется на модели смешанного обучения, которая помогает эффективно сочетать традиционные формы обучения и новые технологии.

При обучении дисциплины используются следующие образовательные технологии:

- технология коммуникативного обучения – направлена на формирование коммуникативной компетентности обучающихся;
- технология разноуровневого (дифференцированного) обучения – предполагает осуществление образовательного процесса с учетом индивидуальных способностей обучающихся, их возможностей и интересов;
- технология модульного обучения – предусматривает деление содержания дисциплины на автономные разделы (модули), интегрированные в общий курс;
- информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - расширяют рамки образовательного процесса, повышая его практическую направленность, способствуют интенсификации самостоятельной работы обучающихся и повышению познавательной активности.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: мультимедиа технологии, технологии смешанного обучения, технологии визуализации.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Дисциплину можно освоить:

1) посещая аудиторные занятия и выполняя требования и задания преподавателя по предмету;

2) дистанционно, получив информацию на сайте ФФК Шуйского филиала ИвГУ, на кафедре Теории и методики физической культуры и спорта в виде разработанных учебно-методических комплексов по дисциплине.

В процессе организации образовательного процесса используются: технические средства (компьютерная техника, smart-доски и средства связи и др.).

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины: электронно-библиотечная системы - национальный цифровой ресурс Руконт - межотраслевая электронная библиотека на базе технологии Контекстум http://www.rucont.ru/, ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://www.biblioclub.ru/, сайт факультета физической культуры www.ffkshuya.ru, Шуйский филиал ИвГУhttp://sspu.ru/.

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

Для текущего контроля успеваемости студентов используются следующие оценочные средства: тесты, контрольные работы, письменный и устный опрос, проверка домашних работ разного характера.

Каждое текущее задание оценивается в 5 баллов. При оценивании учитываются следующие критерии:

Критерии формирования оценки	Шкала оценивания
1. Точность разработки самостоятельного задания. 2. Логичность и системность построения самостоятельного задания . 3. Владение терминологическим аппаратом. 4. Умение привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения. 5. Грамотно, аккуратно выполнена практическая часть.	5 баллов
1. Информация с фактической стороны представлена верно. 2. Работа выстроена системно, в логической последовательности. 3. Термины используются корректно, и их значение объясняется студентом. 4. Приводятся примеры на теоретические положения. 5. Грамотно, аккуратно выполнена практическая часть самостоятельной работы, но с небольшими отклонениями.	4 балла
1. Информация с фактической стороны представлена верно. 2. Допущены нарушения принципа системности в построении работы. 3. Допущена неточная трактовка некоторых терминов. 4. Имеются затруднения с нахождением примеров подтверждения теоретического положения. 5. Грамотно, но неаккуратно выполнена практическая часть самостоятельной работы.	3-2 балла
1. Информация с фактической стороны представлена не совсем верно. 2. Работа выстроена с нарушением логической последовательности. 3. Студент некорректно трактует базовые термины. 4. Студент не может привести примеры, иллюстрирующие теоретические положения. 5. Не выполнена практическая часть контрольной работы.	1-0 балл

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен (9 семестр).

Экзамены проводятся в форме устного ответа на экзаменационные вопросы, а так же тестирования с использованием компьютерной программы MyTest. Студенту предлагается ответить на 30 тестовых вопросов из 90-та, которые открываются в случайном порядке. Задания предлагаются в закрытой форме с одним или несколько правильных ответов, в

открытой форме и задания на соответствия терминов, определений или понятий. На выполнение заданий в тестовой форме на экзамене отводится 30 минут.

Оценка результатов освоения дисциплины при рейтинговой системе оценивания формируется по 100-балльной шкале из результатов текущего контроля успеваемости и результатов, полученных на экзамене.

Оценка на экзамене выставляется по следующей шкале:

Шкала оценки результатов освоения дисциплины «Управление качеством в системе дополнительного образования спортивной направленности» при рейтинговой системе оценивания

Повышенный уровень	Базовый уровень	Пороговый уровень	Ниже порогового уровня
отлично	хорошо	удовлетворительно	неудовлетворительно
85-100 баллов	71-84 балла	61-70 баллов	60 и менее баллов

Фонд оценочных средств по дисциплине в полном объёме представлен в Приложении 2 к рабочей программе.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Учебная и учебно-методическая литература:

– основная литература:

1. Починкин, А. В. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта : учебное пособие : [12+] / А. В. Починкин. – Москва : Спорт, 2017. – 385 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454524
2. Салихов, В. А. Управление качеством : учебное пособие : [12+] / В. А. Салихов. – Изд. 3-е, доп. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 128 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695400
3. Трифонова, Н. Н. Спортивная метрология : учебное пособие / Н. Н. Трифонова, И. В. Еркомайшвили ; науч. ред. Г. И. Семенова ; Уральский федеральный университет им. первого Президента России Б. Н. Ельцина. – Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2016. – 115 с. : схем., табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=695245

– дополнительная литература:

1. Мазур, И. И. Управление качеством : учебное пособие для вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 2-е изд. - Москва : Омега-Л, 2005. - 400 с.
2. Начинская, С. В. Спортивная метрология : учебник для студентов высшего профессионального образования / С. В. Начинская. - 4-е изд. ; стер. - Москва : Академия, 2012. - 240 с.
3. Попков, В. Н. Спортивная метрология : [16+] / В. Н. Попков ; Сибирский государственный университет физической культуры и спорта. – Омск : Сибирский государственный университет физической культуры и спорта, 2004. – 183 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=274886
4. Формирование культуры здоровья: управление качеством физического воспитания студентов : монография / О. В. Турбачкина [и др.]. - Шуя : Изд-во ФГБОУ ВПО "ШГПУ", 2012. - 160 с.

5. Фролова, М. Е. Управление качеством образования : учебное пособие для студентов педагогических направлений магистратуры, слушателей и преподавателей курсов повышения квалификации педагогических работников / М. Е. Фролова ; Министерство образования и науки РФ; ГОУ ВПО "Шуйский государственный педагогический университет". - Шуя : Изд-во ГОУ ВПО "ШГПУ", 2011. - 120 с.
6. Чеснова, Е. Л. Предпринимательство в сфере физической культуры и спорта : учебно-методическое пособие : [16+] / Е. Л. Чеснова, В. И. Лебедев. – Москва : Директ-Медиа, 2019. – 121 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=210947
7. Ягофаров, Д. А. Нормативно-правовое обеспечение образования. Правовое регулирование системы образования : учебное пособие для студентов вузов / Д. А. Ягофаров. - Москва : Владос-Пресс, 2008. - 399 с.

Интернет-ресурсы:

1. Электронные ресурсы ФГБОУ ВПО «ШГПУ»
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» http://biblioclub.ru/
3. ЭБС издательства «Лань» https://e.lanbook.com/
4. ЭБС «Юрайт» https://www.biblio-online.ru/
5. ЭБСeLIBRARY https://elibrary.ru/defaultx.asp
6. Открытое дополнительное образование. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://krdo.ru/

Современные профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:
ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
Коллекция Шуйского филиала ИвГУ на национальном цифровом ресурсе «Руконт».

Программное обеспечение:
В процессе изучения дисциплины используются офисные пакеты MicrosoftOffice, OpenOffice, программа для просмотра и чтения файлов PDFAdobeAcrobatReaderDC, программа для воспроизведения флэш-анимации в браузерах AdobeFlashPlayer, вэб-обозреватели GoogleChrome, Opera, Антивирус Касперского, 1С университет.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

1. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории.

2. Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

3. Учебная аудитория для проведения групповых и индивидуальных консультаций, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения

4. Учебная аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

5. Помещение для самостоятельной работы, оснащенное специализированной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

6. Учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: электронные презентации

Автор(ы) рабочей программы дисциплины: А.И. Замогильнов, заведующий кафедрой теории и методики физической культуры и спорта, кандидат педагогических наук, профессор.

Программа рассмотрена на заседании кафедры теории и методики физической культуры и спорта «21» января 2023 г., протокол № 5

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № ____ от «_____» _____20 __ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ А.И. Замогильнов
(подпись)

Приложение 1.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Управление качеством в системе дополнительного образования спортивной направленности»

Рекомендации по работе на лекциях

Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.

Рекомендации по выполнению контрольных работ и заданий

В соответствии с учебным планом обучающиеся в процессе изучения дисциплины «Теория и методика детско-юношеского спорта» обязаны выполнить контрольную работу.

Выполнение контрольной работы - существенный этап самостоятельной работы обучающихся, который необходим для приобретения практических навыков.

Каждый обучающийся выполняет свой вариант контрольной работы.

При выполнении контрольной работы необходимо соблюдать следующие требования:

1. Работу следует выполнить и представить в сроки, указанные в учебном графике в строгом соответствии с требованиями методических указаний.

2. Контрольная работа должна быть выполнена в ученической тетради вручную либо оформлена на компьютере.

3. Задания должны быть выполнены в той последовательности, в которой они представлены в условиях работы.

4. Выполненные задания необходимо сопровождать краткими пояснениями. Задания, в которых даны лишь ответы без пояснений, будут считаться невыполненными.

5. Обучающиеся, не выполнившие работу в установленный срок к экзамену не допускаются.

При возникновении вопросов, связанных с выполнением контрольной работы, следует обратиться за консультацией на кафедру теории и методики ФКиС.

Рекомендации по подготовке к экзамену

Залогом успешной сдачи экзамена являются систематические, добросовестные посещения занятий либо самостоятельное освоение материала обучающимися.

Специфической задачей студента в период экзаменационной сессии является повторение, обобщение и систематизация всего материала, который изучен в течение семестра.

Начинать повторение рекомендуется за месяц-полтора до зачета. Повторение -процесс индивидуальный; каждый студент повторяет то, что для него трудно, неясно, забыто. Поэтому, прежде чем приступить к повторению, рекомендуется сначала внимательно посмотреть программу курса, установить наиболее трудные, наименее усвоенные разделы и выписать их на отдельном листе.

В процессе повторения анализируются и систематизируются все знания, накопленные при изучении программного материала: данные учебника, записи лекций, конспекты

прочитанных книг, заметки, сделанные во время консультаций или семинаров, и др. Ни в коем случае нельзя ограничиваться только одним конспектом, а тем более, чужими записями. Всякого рода записи и конспекты - вещи сугубо индивидуальные, понятные только автору. Готовясь по чужим записям, легко можно впасть в очень грубые заблуждения.

Само повторение рекомендуется вести по темам программы и по главам учебника. Закончив работу над темой (главой), необходимо ответить на вопросы учебника или выполнить задания, а самое лучшее - воспроизвести весь материал.

Есть целый ряд принципов («секретов»), которыми следует руководствоваться при подготовке к экзамену.

Первый - подготовьте свое рабочее место, где все должно способствовать успеху: тишина, расположение учебных пособий, строгий порядок.

Второй - сядьте удобнее за стол, положите перед собой чистые листы бумаги, справа - тетради и учебники. Вспомните все, что знаете по данной теме, и запишите это в виде плана или тезисов на чистых листах бумаги слева. Потом проверьте правильность, полноту и последовательность знаний по тетрадям и учебникам. Выпишите то, что не сумели вспомнить, на правой стороне листов и там же запишите вопросы, которые следует задать преподавателю на консультации. Не оставляйте ни одного неясного места в своих знаниях.

Третий - работайте по своему плану. Вдвоем рекомендуется готовиться только для взаимопроверки или консультации, когда в этом возникает необходимость.

Четвертый - подготавливая ответ по любой теме, выделите основные мысли в виде тезисов и подберите к ним в качестве доказательства главные факты и цифры. Ваш ответ должен быть кратким, содержательным, концентрированным.

Пятый - помимо повторения теории не забудьте подготовить практическую часть, чтобы свободно и умело показать навыки работы с текстами, картами, различными пособиями, решения задач и т.д.

Шестой - установите четкий ритм работы и режим дня. Разумно чередуйте труд и отдых, питание, нормальный сон и пребывание на свежем воздухе.

Седьмой - толково используйте консультации преподавателя. Приходите на них, продуктивно поработав дома и с заготовленными конкретными вопросами, а не просто послушать, о чем будут спрашивать другие.

Восьмой - бойтесь шпаргалки - она вам не прибавит знаний.

Девятый - не допускайте как излишней самоуверенности, так и недооценки своих способностей и знаний. В основе уверенности лежат твердые знания. Иначе может получиться так, что вам достанется тот единственный вопрос, который вы не повторили.

Десятый - не забывайте связывать свои знания по любому предмету с современностью, с жизнью, с производством, с практикой.

Одиннадцатый - когда на экзамене вы получите свой билет, спокойно сядьте за стол, обдумайте вопрос, набросайте план ответа, подойдите к приборам, картам, подумайте, как теоретически объяснить проделанный опыт. Не волнуйтесь, если что-то забыли.

При подготовке к занятиям необходимо еще раз проверить себя на предмет усвоения основных категорий и ключевых понятий курса.

Методические рекомендации по выполнению контрольных работ

Контрольная работа в системе физкультурно-педагогического образования является одной из форм проверки знании студентов.

Перед написанием контрольной работы, прежде всего, необходимо ознакомиться с перечнем рекомендуемой литературы, затем прочитать один раз основные источники по теме и приступить к составлению плана изложения.

На втором этапе необходимо законспектировать и проанализировать основные положения работы, а затем приступить к изложению своими словами содержания контрольной работы, придерживаясь последовательности в изложении материала, в соответствии с планом. При необходимости можно приводить цитаты, взятые в кавычки, из источников с указанием автора, названия литературного источника, года издания и издательства. Списывание текста из источника категорически воспрещается, так же как не допускается своими словами пересказ одного лишь учебника или учебного пособия. В случае получения неудовлетворительной оценки (отрицательной рецензии) за контрольную работу следует учесть все замечания, внести соответствующие изменения в содержание работы и вновь представить ее в переработанном виде.

Контрольная работа должна быть соответствующе оформлена, составлять не более 8—10 страниц рукописного текста и отражать существенные ключевые моменты темы.

Структура контрольной работы

1) титульный лист — без нумерации;

2) план — с указанием рассматриваемых разделов по выбранной теме,

3) введение — с краткой аннотацией выполненной работы,

4) анализ изучаемой темы по рекомендуемому ниже перечню содержания контрольных работ (или выбранной самостоятельно) с заключением по обзору литературных источников,

5) выводы — по существу выполненной работы,

6) библиография — перечень литературы, используемой для написания текста контрольной работы (в алфавитном порядке).

Учебно-методическое обеспечения самостоятельной работы обучающихся

№ п/п	Наименование темы(раздела)дисциплины (модуля)	Вид самостоятельной работы
1	**Сущность качества и управления им**	- Самостоятельное изучение материалов темы - Ознакомление с ГОСТРИСО9000:2008 «Системы менеджмента качества
2	**Показатели качества в**	- самостоятельная работа с литературой и Интернет-ресурсами, подготовка к практическим занятиям; - подготовка учебно-исследовательского проекта
3	**Основныеметодыконтроляиуправлениякачествомнаразныхстадияхжизненногоцикла дополнительного Спортивной направленности и методы их оценки**	- Выполнение домашних заданий и подготовка к текущим занятиям в рамках практического обучения. - выполнение расчетных и расчетно-графических работ
4	**Сертификация в системе дополнительного Образования спортивной направленности**	-ответы на контрольные вопросы;

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Основные подходы к определению понятия «качество» и их эволюционирование
2. Современные трактовки категорий «качество», «качество услуг»
3. Основные аспекты качества в системе дополнительного образования спортивной направленности
4. Качество как фактор коммерческого успеха физкультурной организации в условиях формирования цивилизованных рыночных отношений
5. Экономический эффект повышения качества в системе дополнительного образования спортивной направленности
6. Международный стандарт ИСО серии 9000 как основной нормативный документ по терминологии в области качества. Базовые понятия и категории, используемые в теории и практике управления качеством качества в системе дополнительного образования спортивной направленности
7. Основные категории, характеризующие объекты управления качеством качества в системе дополнительного образования спортивной направленности, и их определения
8. Содержание терминов «заинтересованная сторона», «потребитель», «процедура», «характеристика», «требование», «показатель качества», используемых в теории и практике управления качеством качества в системе дополнительного образования спортивной направленности
9. Определение и соотношение понятий «менеджмент качества», «планирование качества», «управление качеством», «обеспечение качества», «улучшение качества» в соответствии с международными стандартами ИСО серии 9000
10. Сущность категорий «менеджмент качества», «система менеджмента качества», «политика в области качества», «постоянное улучшение»
11. Восемь принципов управления качеством, приведенных в международных стандартах ИСО серии 9000
12. Принципы управления качеством «ориентация на потребителя», «лидерство руководителя», «вовлечение работников»: сущность и особенности реализации качества в системе дополнительного образования спортивной направленности
13. Процессный и системный подходы как принципы управления качеством качества в системе дополнительного образования спортивной направленности
14. Принципы управления качеством «постоянное улучшение», «принятие решений, основанное на фактах», «взаимовыгодные отношения с поставщиками»
15. Управление качеством как аспект общего управления качества в системе дополнительного образования спортивной направленности
16. Субъекты управления качеством качества в системе дополнительного образования спортивной направленности
17. Основные объекты управления качеством качества в системе дополнительного образования спортивной направленности
18. Содержание и характеристика функций управления качеством качества в системе дополнительного образования спортивной направленности: планирование качества, обеспечение качества (организация работ по качеству), мотивация и обучение персонала, контроль качества, разработка мероприятий по улучшению качества услуг и их реализация, взаимодействие с внешней средой
19. Организационные (экономические, социально-психологические, технологические, экспертные) методы управления качеством и особенности их реализации.
20. Спираль Дж. Джурана (программа «14 шагов улучшения качества» Ф. Кросби,

пирамида А. Фейгенбаума): сущность, особенности, перспективы реализации в системе управления качеством качества в системе дополнительного образования спортивной направленности

21. Показатель качества продукции: понятие, признаки классификации, виды
22. Показатели качества продукции, выделяемые в зависимости от ее вида
23. Показатели качества продукции, классифицируемые по количеству рассматриваемых параметров (единичные, комплексные) и способу выражения (в натуральных единицах, единицах стоимости, процентах, баллах): сущность, характеристика, примеры из спортивной практики
24. Показатели качества продукции, выделяемые по стадиям ее жизненного цикла (прогнозируемые, проектные, производственно-технологические и эксплуатационные): сущность, характеристика, примеры из дополнительного образования спортивной направленности
25. Производственные и потребительские показатели качества продукции: характеристика, сходство и различия, примеры из дополнительного образования спортивной направленности
26. Критерии классификации и соответствующие им показатели качества физкультурно-спортивных услуг. «Дерево качества» (структурная схема показателей качества) дополнительного образования спортивной направленности
27. Инструментальные (измерительные) методы оценки показателей качества в сфере дополнительного образования спортивной направленности
28. Регистрационные и статистические методы оценки показателей качества в сфере дополнительного образования спортивной направленности.
29. Построение гистограмм (диаграмм Парето, контрольных карт)
30. Экспертные и социологические методы оценки показателей качества физкультурно дополнительного образования спортивной направленности : сущность, виды, особенности
31. Оценка показателей качества дополнительного образования спортивной направленности без учета значимости каждого из ее параметров. Содержание работ по этапам оценки. Расчет единичных индексов качества. Определение интегрального индекса качества по принципу среднего взвешенного
32. Оценка показателей качества физкультурно-спортивной услуги с учетом значимости каждого из ее параметров. Содержание работ по этапам оценки. Расчет единичных индексов качества. Определение интегрального индекса качества по принципу среднего взвешенного
33. Оценка показателей качества дополнительного образования спортивной направленности методом «важность-исполнение». Содержание работ по этапам оценки. Построение карты «важность-исполнение»
34. Этапы разработки замысла дополнительного образования спортивной направленности. Методы управления качеством, используемые в процессе разработки замысла (метод проб и ошибок, опросы потребителей и экспертов, методы измерения ожиданий, методы генерирования идей)
35. Этапы формирования и оптимизаци. Основные методы управления качеством, используемые в процессе формирования и оптимизации ассортимента (метод проб и ошибок, контент-анализ вторичной информации о рынке физкультурно-спортивных услуг, опросы потребителей, наблюдение за покупательским поведением реальных и потенциальных клиентов спортивных организаций, фокус-группы с участием потребителей, совершение экспериментальных покупок услуг организаций-

конкурентов или их имитация, тестирование услуг, экспертные методы, проектирование, моделирование, экономический анализ и т.п.)

36. Этапы и виды работ в области формирования и оптимизация характеристик дополнительного образования спортивной направленности. Основные методы управления качеством, применяемые в процессе разработки характеристик дополнительного образования спортивной направленности (метод проб и ошибок, опросы потребителей и экспертов, методы генерирования идей, определение модельных характеристик и построение «дерева качества» физкультурно-спортивной услуги, функционально-стоимостный анализ и т.п.)
37. Современные подходы к определению категорий «конкурентоспособность», «конкурентоспособность продукции», «конкурентоспособность дополнительного образования спортивной направленности», «конкурентоспособность (спортивной) организации»
38. Основные факторы конкурентоспособности дополнительного образования спортивной направленности и организаций
39. Оценка конкурентоспособности услуг дополнительного образования спортивной направленности. Содержание работ по этапам оценки. Расчет единичных индексов конкурентоспособности. Определение интегрального индекса конкурентоспособности
40. Оценка конкурентоспособности дополнительного образования спортивной направленности организации методом построения матрицы «дом качества»
41. Оценка удовлетворенности клиентов качеством дополнительного образования спортивной направленности при помощи метода «важность-исполнение»
42. Понятие и цели сертификации продукции в системе дополнительного образования спортивной направленности
43. Принципы сертификации продукции «добровольность», «объективность», «достоверность», «демократичность»: сущность и особенности реализации в системе дополнительного образования спортивной направленности
44. Государственность, исключение разделения товаров и услуг на отечественные и зарубежные, разнообразие форм и методов проведения сертификации с учетом спецификации данной продукции как принципы сертификации товаров и услуг
45. Установление ответственности участников сертификации, многофункциональность использования результатов сертификации, открытость полученной информации как принципы сертификации товаров и услуг
46. Преимущества применения сертификации продукции в условиях рыночных отношений
47. Юридическая основа сертификации. Законы РФ «О защите прав потребителей», «О техническом регулировании», «Об обеспечении единства измерений»
48. Обязательная и добровольная сертификация: сущность, область применения, возможности реализации в системе дополнительного образования спортивной направленности
49. Основные этапы и процедуры сертификации продукции.